



Tedarikçi Davranış Kuralları

TOLSA

tolsa.com

İÇİNDEKİLER

1. GİRİŞ	3
2. UYGULAMA KAPSAMI.....	3
3. TEDARİKÇİLERİMİZ ARASINDA DAVRANIŞ KURALLARINA UYUMU NASIL TEŞVİK EDİYORUZ?.....	4
4. TOLSA TAAHHÜTLERİ	4
5. ETİK VE ŞEFFAFLIK	4
5.1 Mevzuata Uygunluk ve Evrensel Etik Değerlere Uygun Hareket Etme	5
5.2 Yolsuzlukla, Rüşvetle ve Kara Para Aklamayla Mücadele Önlemleri	5
5.3 Çıkar Çatışmaları	6
5.4 İnsan Hakları ve İşgücü Uygulamaları	6
5.5. Çevre ve Çevreye Bağlılık	7
5.6 Bilginin ve Fikri ve Sınai Mülkiyetin Korunması	7
5.6.1 Bilgi Güvenliği	8
5.6.2. Fikri Mülkiyete Saygı	8
5.7 Finansal Raporlamanın Titizliği.....	8
5.8 Gıda Güvenliği.....	8
6. ETİK KANAL.....	9
Ek:Çerçeve ve Referans Standartlar.....	10
TOLSA TEDARİKÇİ DAVRANIŞ KURALLARININ KABULÜ.....	10

TEDARİKÇİ DAVRANIŞ KURALLARININ KABUL EDİLMESİ

Versiyon: 6 Kasım 2025 tarihli 2.Versiyon, sağlayıcı tarafından TOLSA çalışanına bir nezaket hediyesi sunulması durumunda izlenecek süreci içerecek şekilde uyarlanmıştır (bölüm 5.2).

1. GİRİŞ

Satın Alma Tedarikçileri için Davranış Kuralları, etik kültürü belirleyen ve TOLSA ile tedarikçileri arasındaki ilişkiye rehberlik eden ilkeleri ortaya koyar ve tedarikçilerin üstlenmesi gereken asgari davranış kurallarını belirler.

TOLSA, tedarikçilerini değer zincirimizin önemli bir parçası olarak görür ve tedarikçiler kuruluşumuzun başarısına katkıda bulunmaktadır. Bu nedenle, tüm tedarikçilerimizden dürüstlük, profesyonellik, sorumluluk; insanlara, çevreye ve topluma saygı çerçevesinde hareket etmelerini bekleriz.

Bu tedarikçi etik kuralları kılavuzu, tedarikçilerimizin bizimle, kendi çalışanlarıyla ve kendi tedarikçileri veya diğer paydaşlarıyla olan ilişkilerinde davranışlarına rehberlik etmesi gereken ilke ve standartları ortaya koymaktadır.

Bu kılavuzun amacı, tedarikçilerimizin değerlerimizi paylaşmalarını ve insan hakları, işgücü, çevre ve yolsuzlukla mücadele konularında mevcut uluslararası yasa ve standartlara uymayı taahhüt etmelerini sağlamaktır.

2. UYGULAMA KAPSAMI

Tedarikçi Davranış Kuralları, TOLSA ile doğrudan veya dolaylı olarak iş ilişkisi olan tüm tedarikçilerin yanı sıra kendi çalışanları, alt yüklenicileri ve ortakları için de geçerlidir.

Bu kuralların yerel kanunlardan daha katı olduğu durumlarda, tedarikçiler kurallara uymayı taahhüt etmelidir; kuralların daha katı olduğu tüm konularda kanunlar geçerli olacaktır.

TOLSA, tedarikçilerin bu kurallarca uygunluğunu doğrulama ve uygunsuzluk durumunda uygun önlemleri alma hakkını ve ayrıca kuralların içeriğini meydana gelebilecek düzenleyici konulardaki yeni gelişmelere veya başka herhangi bir duruma uyarlamak için gözden geçirme ve değiştirme hakkını saklı tutar. Kurallarda yapılacak revizyonlar tedarikçiye usulüne uygun olarak bildirilecektir.

3. TEDARİKÇİLERİMİZ ARASINDA DAVRANIŞ KURALLARINA UYUMU NASIL TEŞVİK EDİYORUZ?

Etik, TOLSA kültürünün bir parçasıdır ve tedarikçilerimiz de dahil olmak üzere şirketin üçüncü taraflarla olan ilişkilerini yönetir.

Bu nedenle, TOLSA bu Davranış Kuralları'nı tedarikçilerine sunacak ve her iki taraf arasındaki ticari ilişki kurulmadan önce ve yürürlükte kaldığı sürece bu kurallara uyacaklarına dair taahhütte bulunmalarını isteyecektir.

Tedarikçiler, çalışanlarını bu kurallar hakkında bilgilendirecek ve hem çalışanları aracılığıyla hem de tedarikçileri arasında uyumu sağlayacak, gerektiğinde TOLSA'nın denetimler yoluyla uyumlarını değerlendirmesine izin verecek ve TOLSA'ya ilgili bilgileri ve iş birliğini sağlayacaktır.

TOLSA, tedarikçinin bu kurallarda belirtilen ilkelerin ihlalden haberdar olabileceği her türlü ihlali mümkün olan en kısa sürede, belirlenen kanallar aracılığıyla bildirme yükümlülüğünü tebliğ eder. Aynı şekilde, tedarikçilerin etik ve saygınlığı ile ilgili konular tedarikçilerin onay süreçlerine ve TOLSA'nın Genel Sözleşme Koşulları'na dahil edilecektir.

Bu Davranış Kuralları'na uyulmaması, düzeltici bir eylem planının uygulanmasıyla önlemlerin alınmasına ve ciddi ihlal durumlarında, eksikliklerini düzeltmeye istekli olmadıkları takdirde, ihlalin ciddiyetine bağlı olarak yaptırımlara ve/veya sözleşme ilişkisinin askıya alınmasına veya derhal feshedilmesine neden olacaktır.

4. TOLSA TAAHHÜTLERİ

TOLSA, satın alma ve onay süreçleri ile tedarikçi seçiminde tarafsız, objektif ve belgeli bir şekilde hareket etmeyi, teknik, ekonomik ve kalite kriterlerine uymayı ve kuruluş tarafından oluşturulan prosedürlere uymayı taahhüt eder.

Tedarikçileriyle olan bu Davranış Kuralları'nın ilkeleri, Çalışan Etik Kuralları'nın yanı sıra, her türlü yolsuzluk, çıkar çatışması, hediye, davet ve seyahat politikalarını reddetme ve diğerlerinin yanı sıra ayrımcılık ve tacizle mücadele etme taahhüdünü belirleyen iç politika ve prosedürlerinde belirtilmiştir.

5. ETİK VE ŞEFFAFLIK

TOLSA, üçüncü taraflara karşı davranış ve ilişkilerinde etik, dürüstlük ve şeffaflığı temel ilkeler olarak kabul eder. Bu nedenle, bu varsayımı, kendileri için geçerli olan yasalara uymalarını ve etik, dürüstlük, profesyonellik ve şeffaflıkla hareket etmelerini beklediği tedarikçilerine de uygular.

5.1 Mevzuata Uygunluk ve Evrensel Etik Değerlere Uygun Hareket Etme

TOLSA'nın tedarikçileri, faaliyetlerini etkileyen ulusal ve uluslararası yasaların farkında olmalı, her zaman yürürlükteki mevzuata uygun hareket etmeli ve piyasadaki ticari iyi niyete saygı duyan mekanizmalar ve araçlarla adil rekabet uygulamalıdır. Ayrıca Amerika Birleşik Devletleri, Birleşmiş Milletler, Avrupa Birliği ve/veya İspanya tarafından uygulanan ekonomik yaptırımlar veya ambargolarla ilgili yürürlükteki yasa ve yönetmeliklere uymalıdır.

TOLSA'nın tedarikçileri, çalışanlarının ve kendi alt yüklenicilerinin yerine getirdikleri görevlerle ilgili düzenlemelerden haberdar olmalarını sağlayacak ve yasalara ve bu Tedarikçi Davranış Kuralları'nın etik değerlerine uyumu sağlamak için gerekli iç kontrolleri oluşturacaktır.

5.2 Yolsuzlukla, Rüşvetle ve Kara Para Aklamayla Mücadele Önlemleri

TOLSA'nın tedarikçileri, haraç, rüşvet ve kolaylaştırma ödemeleri de dahil olmak üzere her türlü yolsuzluğu içeren uygulamalardan kaçınacaktır. Kolaylaştırma ödemesi, kamu görevlilerine veya özel sektör çalışanlarına, kolaylaştırma ödemesini yapan kişinin lehine bazı prosedürleri (gümrük işlemleri, lisanslar, vb.) elde etmek veya hızlandırmak için yapılan, mütevazı hediyeler de dahil olmak üzere, herhangi bir miktar para veya aynı avantaj anlamına gelir.

Hiçbir tedarikçi, TOLSA için veya TOLSA adına yürütülen ticari faaliyet bağlamında, ister özel sektörde isterse bir kamu görevlisi lehine olsun, TOLSA'nın herhangi bir çalışanına ve/veya onunla ilişkili üçüncü bir tarafa, doğrudan veya dolaylı olarak, olumlu muamele elde etmek amacıyla veya objektiflik ve tarafsızlığa dayalı bir ticari ilişkiyi etkileyebilecek, nakit veya diğer menfaatler şeklinde yetkisiz hediye, armağan veya diğer avantajları kabul edemez, teklif edemez veya veremez.

Daha spesifik olarak, şu hususlar tespit edilmiştir:

- Hediyelerle ilgili olarak, tedarikçiler: (i) para, maddi mal veya hizmet gibi herhangi bir hediye teklif edemezler veya sosyal veya ilişkisel kullanımlara uygun olan ve herhangi bir değerlendirme içermeyen veya herhangi bir iş kararını etkilemeyen etkinliklere davetiye gibi nezaket hediyeleri ve (ii) açık bir sembolik değeri olmadığı sürece (reklam kalemleri, USB bellekler vb.) TOLSA çalışanlarından herhangi bir hediye kabul edemezler.
- Tedarikçiler, TOLSA çalışanlarını spor veya kültürel etkinlikler gibi profesyonel olmayan etkinliklere davet etmekten kaçınacaktır.
- TOLSA çalışanlarıyla yenen öğle yemeklerinde, tercihen her iki taraf da kendi hesabını ödeyecektir. Bu genel kuraldan TOLSA'nın iç prosedürlerine uygun olarak feragat edilebilir.
- Masrafların bireysel olarak üstlenilmesine ilişkin aynı kural, TOLSA çalışanları ile ortak iş seyahatleri için de geçerlidir.

Aynı şekilde, tedarikçiler ekonomik işlemlerde kara para aklamayı önleyecek tedbirler almalı ve ilişkide buldukları kişi veya kuruluşların dürüst olmadıklarına dair ve TOLSA ile olan ilişkilerini etkileyebilecek belirtilere karşı tetikte olmalıdır.

Muhasebe konularında tedarikçiler, beyan edilen bilgilerin gerçeğe uygun olmasını ve şirketin gerçekliğini tam olarak yansıtmalarını sağlayacaktır. Mali ve mali olmayan bilgilerin kaydedilmesi, hazırlanması, gözden geçirilmesi ve raporlanması, uygulanabilir olduğu durumlarda, güvenilirliğini sağlamak için yürürlükteki düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilecektir. Aynı şekilde, tedarikçiler, faturalama ve ödeme ile ilgili muhasebe kontrolü açısından şu hususlara uymalıdır: TOLSA ile sözleşme yapan ve bu nedenle faturaları düzenleyecek olan kişi ile ödemelerin havale yoluyla yapılacağı banka hesabının sahibinin (eğer ödeme şekli bu ise) aynı olması ve tedarikçinin menşe ülkesi ile banka sertifikası ile bildirilen banka hesabının örtüşmesi.

5.3 Çıkar Çatışmaları

Tedarikçiler, çalışanlarının kişisel çıkarları ile TOLSA'nın çıkarları arasında bir çatışmaya yol açabilecek durumlardan kaçınmalı ve çalışanlarından herhangi birinin olası bir çıkar çatışması durumunda, tedarikçilerin eylemlerinin bağımsızlığını ve yürürlükteki mevzuata tam uyumunu garanti eden mekanizmaları sürdürmelidir.

Tedarikçiler, farkında oldukları potansiyel veya teyit edilmiş herhangi bir çıkar çatışması durumunu TOLSA'ya bildirmelidir.

5.4 İnsan Hakları ve İşgücü Uygulamaları

TOLSA Grubu, çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahına bağlılıkla ilgili olarak uluslararası insan haklarına ve adil çalışma uygulamalarına saygı gösterme konusunda kesin bir taahhütte bulunur ve bu standartları ve beklentileri tedarik zincirimiz boyunca sürdürür; bu da bizi, müşterilerimizin sorumlu işgücü uygulamalarına güven duymasını sağlamak için güvenlik, sağlık ve mesleki risk önleme açısından kuruluşlarında geçerli yasal ve düzenleyici gerekliliklere uyan sorumlu tedarikçilerle çalışmaya zorlar.

Bu amaçla, TOLSA Grubu aşağıdakileri taahhüt eder:

- İnsana yakışır istihdamı teşvik etmek, insanların zorla çalıştırılma mağduru olmama hakkına titizlikle saygı göstermek ve başta çocuk işçiliği olmak üzere her türlü emek sömürsünü reddetmek.
- Örgütlenme özgürlüğü ve toplu pazarlık hakkının yanı sıra sendikal faaliyetlerin yürütülmesine ve işçi temsilcilerine sağlanan korumaya saygı gösterin.
- İş sağlığı ve güvenliğini sağlamak, tüm tesislerinde güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sunmak, yasal gerekliliklere titizlikle uymak ve iş sağlığı ve risk önleme alanındaki standartları ve prosedürleri benimsemek.
- İnsan hakları konusunda kendi politikalarına sahip olan veya sahip değillerse TOLSA Grubu Davranış Kuralları ilkelerini paylaşan tedarikçi ve yüklenicileri onay süreçlerinde değerlendirmek.

- Tedarikçilerinden TOLSA Grup'un Tedarikçi Davranış Kurallarını onaylamalarını talep etmek.
- Güvenlik, sağlık ve mesleki risklerin önlenmesine ilişkin düzenlemelere uyma taahhüdünü zorunlu kılmalıdır (örneğin İş Faaliyetlerinin Koordinasyonu yoluyla doğrulama için diğer yasal prosedürleri muaf tutmadan).
- Tüm çalışanlarının insan haklarına saygı göstererek, insanların onuruna azami saygı duyulan ve her zaman aşağıda belirtilen durumlardan kaçınılan bir çalışma ortamı sağlar:
 - Cinsiyet, etnik köken, inanç, din, yaş, engellilik, siyasi yakınlık, cinsel yönelim, milliyet, vatandaşlık, medeni durum, sosyoekonomik durum veya kişinin diğer herhangi bir ayrımına dayalı ayrımcı davranış.
 - Her türlü taciz, gözdağı verme veya şiddetin her türlü tezahürü.

5.5. Çevre ve Çevreye Bağlılık

Tedarikçiler ve alt yükleniciler, çevre konularının ve çevre uygulamalarının sorumlu olmasını sağlar. Çevresel etkilerini sınırlandırmak üzere tasarlanmış endüstriyel süreçlerinin yönetimi ve iyileştirilmesine yönelik politikalar uygulamaktadırlar. Özellikle kendi alanlarında;

- Sera gazı emisyonlarının azaltılmasına katkıda bulunmak amacıyla enerji tüketimini optimize etmek için,
- Doğal kaynak tüketimini optimize ederek,
- Düzenli depolanan atık miktarını azaltmak ve geri kazanım ve geri dönüşüm çözümleri geliştirmek için ve
- Doğal ortamlara ve diğer kirlilik kaynaklarına yapılan deşarjları azaltmak için çaba göstermektedirler.

Tedarikçiler ve alt yükleniciler, çevre dostu teknolojilerin geliştirilmesini ve dağıtımını teşvik eder ve yukarıda listelenen hedeflere ulaşmak için çalışır.

Tedarikçilerimizden, çevre üzerindeki etkiyi en aza indirmek için operasyonları boyunca ihtiyatlılık ilkesini takip etmelerini bekliyoruz.

Tedarikçilerin tüm ulusal, bölgesel ve yerel düzenlemeleri takip etmesi ve izlemesi beklenmektedir. Tedarikçiler kimyasal bileşim hakkında bilgi vermeli ve gerekirse test sonuçlarını sağlamalıdır. Tedarikçi yönetimi, kurumsal sosyal ve çevresel sorumluluğu ve iş etiğini anlamalı ve bunlara saygı duymalı ve bu alanlarda gelişmeye hazır olmalıdır.

5.6 Bilginin ve Fikri ve Sınai Mülkiyetin Korunması

TOLSA, tedarikçilerinden güncel veri koruma düzenlemelerine uymalarını, veri gizliliğini ve mahremiyetini garanti altına almak için gerekli güvenlik önlemlerini uygulamalarını ister. Ayrıca tedarikçilerinden TOLSA'nın ve üçüncü tarafların fikri ve sınai mülkiyetine saygı göstermelerini bekler.

5.6.1 Bilgi Güvenliği

Tedarikçiler, TOLSA'nın müşterileri ve çalışanları ile ilgili bilgilerin gizliliğini ve mahremiyetini yürürlükteki mevzuata uygun olarak sağlamalıdır. Aynı şekilde, mesleki sorumluluklarını yerine getirirken erişebildikleri bilgilerin gizli olduğunu düşünmeli ve iş ilişkisi sırasında ve sonrasında en katı gizliliği korumalıdır.

Tedarikçiler, TOLSA hakkındaki bilgilerin önceden açık ve yazılı izin verilmedikçe yurt dışına aktarılmamasını ve çalışanlarının bu bilgileri kötüye kullanmamasını sağlamalıdır. Ayrıca tedarikçi, TOLSA talep ettiğinde, şirkete sunulan ürünlerin özellikleri ve sağlanan hizmetler hakkında doğru ve şeffaf bilgi sağlayacaktır.

5.6.2. Fikri Mülkiyete Saygı

Tedarikçi, TOLSA ile yaptığı iş birliği çerçevesinde, TOLSA ve/veya üçüncü tarafların fikri ve sınai mülkiyet haklarını ihlal etmediğinden emin olmalıdır.

5.7 Finansal Raporlamanın Titizliği

Tedarikçi, mali tablolarını güvenilir bilgilerle ve şirketinin gerçekliğine göre ayarlayarak, işletmesinin bulunduğu tüm yerlerde talep edilen muhasebe gerekliliklerine uyarak hazırlamasını sağlayacaktır.

5.8 Gıda Güvenliği

Tüm gıda güvenliği hizmet sağlayıcıları, Fami QS sertifikası tarafından belirlenen gerekliliklere uymanın yanı sıra, şirketin doğru davranışının garantisine müdahale etmeden iyi üretim uygulamalarını, davranışlarını ve faaliyetlerini sürdürerek bu alanın gerekliliklerini karşılamalıdır. Bu iyi üretim uygulamaları, TOLSA'nın tüm dahili ve harici personelinin yanı sıra istisnasız tüm tedarikçilerini de kapsayacaktır.

Gıda güvenliği sistemiyle ilişkili tüm tedarikçilerin güvenli tedarikçiler olarak kabul edilmeleri ve sistemin gerekliliklerine uymalarının yanı sıra onaylarının bir parçası olarak uygun görülmeleri halinde denetlenmeye hazır olmaları esastır.

6. ETİK KANAL

TOLSA, Davranış Kurallarının olası ihlallerini bildirmek ve aynı zamanda Kuralların yorumlanmasıyla ilgili soruları çözmek için bir ihbar kanalına sahiptir.

Tedarikçiler aşağıdaki yollarla kanaldan yararlanabileceklerdir:

<https://TOLSA.integrityline.com/>

Etik kanalı üzerinden aktarılan bildirim ve sorguların işlenmesi Bilgi Sistemi Yöneticisi'nin sorumluluğunda olacaktır. Sistem Yöneticisi, şikayetlerin çözümü için her durumda uygun gördüğü TOLSA örneklerini kullanabilir.

Bildirimler ve sorgular tamamen anonim olarak gönderilebilir, ancak bunlar nominatif de olabilir ve yürürlükteki geçerli veri koruma yasasına uygun olarak gizli olarak ele alınacaktır.

Olası ihlalleri kurumun dikkatine sunmak için "IntegrityLine" etik kanalını iyi niyetle kullananlara karşı misilleme yapılmasına müsamaha gösterilmeyecektir.

Ek: Çerçeve ve Referans Standartlar

Bu belge, TOLSA'nın,

- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi İlkeleri ve Uluslararası Çalışma Örgütü Çalışma Yaşamında Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi,
- Hukuk kuralları,
- TOLSA ve TOLSA'nın Tedarikçilerinin Davranış Kuralları'nın

geliştirilmesinde dikkate alınan standartlara ve iş davranış modellerine olan bağlılığını pekiştirmektedir:

TOLSA TEDARİKÇİ DAVRANIŞ KURALLARININ KABULÜ

TOLSA'nın tedarikçisi, TOLSA'nın Tedarikçi Davranış Kuralları'nın etik, insan ve işçi haklarına uyum, ürün veya hizmet kalitesi, sağlık ve güvenlik kontrolü, çevreye saygı ve birlikte çalıştığı kişi ve kuruluşların bilgi ve verilerinin korunmasını içeren ilke ve hükümlerine uymayı taahhüt eder. Bu şekilde tedarikçi, bu değer ve ilkeleri çalışanlarına, tedarikçilerine ve ilgili karşı taraflara aktarmayı taahhüt eder.

Tedarikçilerinin bu TOLSA Tedarikçi Davranış Kuralları'nın ilke ve gerekliliklerine sıkı bir şekilde uymasını sağlamak için TOLSA, dahili olarak veya harici ve bağımsız firmalar aracılığıyla, herhangi bir tedarikçi tesisinde (üretim, yönetim, lojistik, vb.) bu tür bir uygunluk konusunda denetimler gerçekleştirebilir, tedarikçi bu denetimi gerçekleştirmek için gerekli bilgileri önceden sağlar.

TOLSA, tedarikçileri üzerinde gerçekleştirdiği denetimlerin sonuçlarının gizliliğini korumayı taahhüt eder.

İmza tarihi:

Şirket adı:		Vergi kodu:	
Kurumsal ofis:			
İl:	İlçe:	Posta Kodu:	Ülke:
Telefon:	Faks:	E- Posta:	
Şirket temsilcisi:		Pozisyon:	
İmza:		Tarih:	

