



Gedragscode voor leveranciers

TOLSA

tolsa.com

INDEX

1. Inleiding	2
2. Toepassing.....	2
3. Hoe bevorderen we de naleving van de gedragscode bij onze leveranciers?.....	3
4. Tolsa verbintenissen	3
5. Principes van ethisch gedrag van onze leveranciers	4
5.1. Ethiek en transparantie	4
5.2 Maatregelen ter bestrijding van corruptie, omkoping en het witwassen van geld.....	4
5.3. Belangenconflicten	5
5.4 Mensenrechten en arbeidspraktijken.....	6
5.5. Milieu en betrokkenheid bij het milieu.....	6
5.6. Bescherming van informatie en intellectuele en industriële eigendom	7
5.7 Juistheid van de financiële verslaggeving.....	7
5.8 Voedselzekerheid.....	7
6. Het Ethisch en Compliance Comité en het Ethisch Kanaal	8
7. Bijlage: Kader- en referentienormen	9

ACCEPTATIE VAN DE GEDRAGSCODE VAN DE INKOPENDE LEVERANCIER

Versie: Versie 2 van 6 november 2025, aangepast om het proces op te nemen dat moet worden gevolgd in het geval dat de leverancier een welkomstgeschenk aanbiedt aan de Tolsa-medewerker (paragraaf 5.2).

INTRODUCTIE

De Gedragscode voor leveranciersaankopen stelt de principes vast die de ethische cultuur bepalen en die de relatie tussen TOLSA en haar leveranciers sturen, en stelt de minimale gedragsrichtlijnen vast die moeten worden aangenomen.

TOLSA beschouwt haar leveranciers als een essentieel onderdeel van onze waardeketen en draagt bij aan het succes van onze organisatie. Daarom verwachten we van al onze leveranciers dat ze handelen met integriteit, verantwoordelijkheid en respect voor mens, milieu en maatschappij.

Deze handleiding voor de ethische code voor leveranciers zet de principes en normen uiteen die als leidraad moeten dienen voor het gedrag van onze leveranciers in hun omgang met ons, met hun eigen werknemers en met hun andere belanghebbenden.

Het doel van deze handleiding is ervoor te zorgen dat onze leveranciers onze waarden delen en zich ertoe verbinden te voldoen aan de huidige internationale wetten en normen op het gebied van mensenrechten, arbeid, milieu en corruptiebestrijding.

1. TOEPASSING

De Gedragscode voor leveranciers is van toepassing op alle leveranciers die direct of indirect een zakelijke relatie hebben met TOLSA, evenals op hun werknemers, onderaannemers en partners.

Waar deze Code strenger is dan de lokale wetgeving, moeten leveranciers zich ertoe verbinden de Code na te leven, die prevaleert boven de wet in alle zaken waarin de Code strenger is.

Het bedrijf behoudt zich het recht voor om de naleving van de code door leveranciers te controleren en passende maatregelen te nemen in geval van niet-naleving, evenals het recht om de inhoud van de code te herzien en te wijzigen om deze aan te passen aan nieuwe ontwikkelingen in de regelgeving of elke andere omstandigheid. Herzieningen van de Code zullen naar behoren aan de aanbieder worden meegedeeld.

2. HOE BEVORDEREN WE DE NALEVING VAN DE GEDRAGSCODE BIJ ONZE LEVERANCIERS?

Ethiek maakt deel uit van de cultuur van TOLSA en regelt de relaties van het bedrijf met derden, waaronder onze leveranciers.

Daarom zal TOLSA verantwoordelijk zijn voor het correct communiceren van deze Gedragscode aan alle leveranciers, en zal zij formeel verzoeken om hun verbintenis om deze na te leven voordat de commerciële relatie tussen de twee partijen tot stand komt en zolang deze van kracht blijft.

Leveranciers zullen hun werknemers informeren over deze Code en ervoor zorgen dat deze wordt nageleefd, zowel via hun werknemers als onder hun leveranciers, waardoor TOLSA hun naleving kan beoordelen door middel van audits, en het verstrekken van relevante informatie en samenwerking met het bedrijf.

TOLSA stelt de verplichting in om zo snel mogelijk, via de vastgestelde kanalen, elke inbreuk op de principes uiteengezet in deze Code waarvan de leverancier op de hoogte kan zijn, te melden. Op dezelfde manier zullen kwesties met betrekking tot de ethiek en eerbaarheid van leveranciers worden opgenomen in de goedkeuringsprocessen van leveranciers en de algemene contractvoorwaarden.

Het niet naleven van deze Gedragscode zal leiden tot de vaststelling van maatregelen met de toepassing van een plan met corrigerende maatregelen, en in geval van ernstige inbreuk, sancties en/of de onmiddellijke opschorting of beëindiging van de contractuele relatie, afhankelijk van de ernst van de inbreuk, indien de overeenkomst niet bereid is om haar tekortkomingen te corrigeren.

3. TOLSA VERPLICHTINGEN

TOLSA verbindt zich ertoe om onpartijdig, objectief en op een gedocumenteerde manier te handelen in de aankoop- en goedkeuringsprocessen en de selectie van leveranciers, volgens technische, economische en kwaliteitscriteria en in overeenstemming met de procedures die door de organisatie zijn vastgesteld.

De principes van deze gedragscode met haar leveranciers zijn uiteengezet in de Gedragscode voor werknemers, evenals in haar interne beleid en procedures, waarin haar verbintenis is vastgelegd om elke vorm van corruptie, belangenconflicten, geschenken, uitnodigingen en reisbeleid te verwerpen, evenals om discriminatie en intimidatie te bestrijden, onder andere.

4. ETHIEK EN TRANSPARANTIE

Tolsa gaat uit van ethiek, integriteit en transparantie als fundamentele elementen in haar manier van handelen en omgaan met derden. Daarom breidt het deze veronderstelling uit tot zijn leveranciers, van wie het verwacht dat ze zich houden aan de wetten die op hen van toepassing zijn en handelen met ethiek, integriteit en transparantie.

5. PRINCIPES VAN ETHISCH GEDRAG VAN ONZE LEVERANCIERS

5.1 Naleving van wetgeving en handelen in overeenstemming met universele ethische waarden

De leveranciers van Tolsa moeten op de hoogte zijn van de nationale en internationale wetten die van invloed zijn op hun activiteiten, te allen tijde handelen in overeenstemming met de geldende wetgeving en eerlijke concurrentie uitoefenen met marktmechanismen en -instrumenten die de commerciële goede trouw respecteren. Ze moeten ook voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot economische sancties of embargo's die worden toegepast door de Verenigde Staten, de Verenigde Naties, de Europese Unie en/of Spanje.

De leveranciers van Tolsa zien erop toe dat hun werknemers op de hoogte zijn van de regelgeving die relevant is voor de functies die zij uitvoeren en stellen de nodige interne controles in om de naleving van de wet en de ethische waarden van deze Gedragscode voor leveranciers te waarborgen.

5.2 Maatregelen ter bestrijding van corruptie, omkoping en het witwassen van geld

De leveranciers van Tolsa zullen zich onthouden van praktijken waarbij corruptie in al zijn vormen betrokken is, inclusief afpersing, omkoping en faciliterende betalingen. Onder faciliterende betaling wordt verstaan elke som geld of voordeel in natura, zelfs bescheiden geschenken, die worden gedaan aan ambtenaren of werknemers van de particuliere sector met het oog op het verkrijgen of bespoedigen van een procedure (inklaring, vergunningen, enz.) ten gunste van de persoon die de faciliterende betaling doet.

Geen enkele leverancier zal aan een werknemer van Tolsa en/of met haar verbonden derden, hetzij in de particuliere sector, hetzij namens een ambtenaar, in het kader van de bedrijfsactiviteit die voor of namens Tolsa wordt uitgevoerd, direct of indirect, geschenken, geschenken of andere ongeoorloofde voordelen aanvaarden, aanbieden of verlenen, hetzij in geld of in de vorm van andere voordelen, met het oog op het verkrijgen van een gunstige behandeling, of die een commerciële relatie op basis van objectiviteit en onpartijdigheid in het gedrang kan brengen.

Meer in het bijzonder staat vast dat:

- Met betrekking tot geschenken mogen leveranciers: (i) geen geschenken aanbieden, of het nu gaat om geld, materiële goederen of diensten, met uitzondering van kleine promotionele artikelen of welkomstgeschenken zoals uitnodigingen voor evenementen die in overeenstemming zijn met sociale of relationele gebruiken en die geen enkele overweging inhouden of enige zakelijke beslissing beïnvloeden; en (ii) ze zullen geen geschenken van Tolsa-medewerkers kunnen accepteren, tenzij ze een duidelijke symbolische waarde hebben (reclamepennen, USB-sticks, enz.)

- Leveranciers zullen zich onthouden van het uitnodigen van medewerkers van Tolsa voor niet-professionele evenementen, zoals sportieve of culturele evenementen.
- Bij lunches met medewerkers van Tolsa betaalt het liefst elke partij zijn eigen. Van deze algemene regel kan worden afgeweken in overeenstemming met de interne procedures van Tolsa.
- Dezelfde regel voor individuele kostenvergoeding is van toepassing op gezamenlijke zakenreizen met werknemers van Tolsa.

Evenzo moeten leveranciers maatregelen nemen om het witwassen van geld bij economische transacties te voorkomen en alert blijven op tekenen van gebrek aan integriteit van de mensen of organisaties waarmee ze relaties hebben en die de relatie met Tolsa kunnen beïnvloeden.

Op boekhoudkundig gebied zullen leveranciers ervoor zorgen dat de aangegeven informatie waarheidsgetrouw is en de realiteit van het bedrijf getrouw weergeeft. De registratie, voorbereiding, beoordeling en rapportage van financiële en niet-financiële informatie, indien van toepassing, zal worden uitgevoerd in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving om de betrouwbaarheid ervan te garanderen. Evenzo moeten leveranciers de volgende voorwaarden respecteren op het gebied van boekhoudkundige controle met betrekking tot facturering en betaling, d.w.z. dat de houder van het contract met TOLSA en die dus de facturen zal uitreiken en de houder van de bankrekening waarop de betalingen zullen worden gedaan door overmaking ervan (als dit de vorm van betaling is), hetzelfde is, en dat de landen van herkomst van de leverancier en de bankrekening, gerapporteerd via bankcertificering, samenvallen.

5.3 Belangenconflicten

Leveranciers moeten situaties vermijden die aanleiding kunnen geven tot een conflict tussen de persoonlijke belangen van hun werknemers en de belangen van Tolsa, en moeten mechanismen handhaven die, in geval van een mogelijk belangenconflict van een van hun werknemers, de onafhankelijkheid van de acties van de leveranciers en hun volledige naleving van de toepasselijke wetgeving garanderen.

Leveranciers zullen Tolsa op de hoogte brengen van elke mogelijke of bevestigde belangenconflict waarvan zij op de hoogte zijn.

5.4 Mensenrechten en arbeidspraktijken

De Tolsa Groep zet zich sterk in voor het respecteren van internationale mensenrechten en eerlijke arbeidspraktijken met betrekking tot de inzet voor de gezondheid, de veiligheid en het welzijn van onze medewerkers, het handhaven van deze normen en verwachtingen in onze hele toeleveringsketen, wat ons verplicht om samen te werken met verantwoordelijke leveranciers die voldoen aan de wettelijke en regelgevende vereisten die van toepassing zijn op hun organisaties op het gebied van veiligheid. Preventie van gezondheid en beroepsrisico's om het vertrouwen van onze klanten in verantwoorde arbeidspraktijken te garanderen.

Daartoe verbindt de Tolsa Groep zich ertoe om:

- Bevorder fatsoenlijk werk, respecteer nauwgezet het recht van mensen om niet het slachtoffer te worden van dwangarbeid en verwerp elke vorm van arbeidsuitbuiting, met name kinderarbeid.
- Respecteer de vrijheid van vereniging en het recht op collectieve onderhandelingen, evenals de uitoefening van vakbondsactiviteiten en de bescherming van werknemersvertegenwoordigers.
- Zorgen voor gezondheid en veiligheid op het werk, het bieden van een veilige en gezonde werkomgeving in al haar faciliteiten, het nauwgezet naleven van wettelijke vereisten en het aannemen van normen en procedures op het gebied van gezondheid op het werk en risicopreventie.
- In haar goedkeuringsprocessen de leveranciers en aannemers evalueren die hun eigen mensenrechtenbeleid hebben of, als dat niet lukt, de principes van de Tolsa Group delen
- Van haar leveranciers eisen dat ze de Gedragscode voor leveranciers van de Tolsa Groep naleven.
- Een verbintenis eisen om te voldoen aan de voorschriften op het gebied van veiligheid, gezondheid en preventie van beroepsrisico's (met uitzondering van andere wettelijke controleprocedures, bijvoorbeeld via de coördinatie van bedrijfsactiviteiten)
- Respecteer de mensenrechten van al haar professionals, zorg voor een werkomgeving met maximaal respect voor de waardigheid van mensen en vermijd te allen tijde:
 - Discriminerend gedrag op basis van geslacht, etnische afkomst, geloofsovertuiging, religie, leeftijd, handicap, politieke gezindheid, seksuele geaardheid, nationaliteit, staatsburgerschap, burgerlijke staat, sociaaleconomische status of enig ander onderscheid van de persoon.
 - Elke vorm van pesten, intimidatie of geweld in welke vorm dan ook.

5.5. Milieu en inzet voor het milieu

Leveranciers en onderaannemers zorgen ervoor dat hun milieukwesties en -praktijken worden verantwoord. Ze implementeren beleid voor het beheer en de verbetering van hun industriële processen die zijn ontworpen om hun impact op het milieu te beperken. In het bijzonder streven zij er in hun respectieve gebieden naar:

- Het energieverbruik optimaliseren om bij te dragen aan de vermindering van de uitstoot van broeikasgassen
- Door uw verbruik van natuurlijke hulpbronnen te optimaliseren,
- Het verminderen van de hoeveelheden gestort afval en het ontwikkelen van oplossingen voor terugwinning en recycling, en
- Vermindering van lozingen in natuurlijke milieus en andere bronnen van verontreiniging.

Leveranciers en onderaannemers stimuleren de ontwikkeling en distributie van milieuvriendelijke technologieën en werken aan het bereiken van de hierboven genoemde doelen

We verwachten van onze leveranciers dat ze tijdens hun activiteiten een voorzorgsprincipe volgen om de impact op het milieu te minimaliseren.

Van leveranciers wordt verwacht dat ze alle nationale, regionale en lokale regelgeving volgen en controleren. Leveranciers moeten informatie verstrekken over de chemische samenstelling en, indien nodig, testresultaten verstrekken. Leveranciersmanagement moet de sociale en ecologische verantwoordelijkheid en bedrijfsethiek van bedrijven begrijpen en respecteren en bereid zijn om zich op deze gebieden te ontwikkelen.

5.6 Bescherming van informatie en intellectuele en industriële eigendom

Tolsa houdt zich aan de huidige regelgeving inzake gegevensbescherming, past de nodige veiligheidsmaatregelen toe om uw privacy en vertrouwelijkheid te garanderen, en eist van haar leveranciers dat ze met dezelfde zorgvuldigheid handelen. Het verwacht ook van zijn leveranciers dat ze de intellectuele en industriële eigendom van Tolsa en derden respecteren.

5.6.1 Informatiebeveiliging

Leveranciers moeten de vertrouwelijkheid en privacy van informatie met betrekking tot de klanten en werknemers van Tolsa waarborgen, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. Evenzo moeten zij de informatie waartoe zij toegang hebben in het kader van de uitoefening van hun professionele verantwoordelijkheden vertrouwelijk beschouwen en de strengste vertrouwelijkheid in acht nemen, tijdens en na de commerciële relatie.

Leveranciers moeten ervoor zorgen dat informatie over Tolsa niet naar het buitenland wordt overgedragen, tenzij vooraf uitdrukkelijke schriftelijke toestemming is gegeven en dat de werknemers er geen misbruik van maken. Bovendien zal de leverancier waarheidsgetrouwe en transparante informatie verstrekken over de kenmerken van de aangeboden producten en de diensten die aan het bedrijf worden geleverd, wanneer Tolsa dit vereist.

5.6.2. Respect voor de intellectuele eigendom

De leverancier dient er in het kader van zijn samenwerking met Tolsa op toe te zien dat hij geen inbreuk maakt op de intellectuele en industriële eigendomsrechten van Tolsa en/of derden.

5.7 Juistheid van de financiële verslaggeving

De leverancier zal ervoor zorgen dat hij zijn jaarrekening opstelt met betrouwbare informatie en aangepast aan de realiteit van zijn bedrijf, en voldoet aan de boekhoudkundige vereisten die worden geëist op alle locaties waar zijn bedrijf aanwezig is.

5.8 Voedselveiligheid

Alle dienstverleners op het gebied van voedselveiligheid moeten voldoen aan de eisen van dit gebied, voldoen aan de eisen die zijn vastgesteld door de Fami QS-certificering, en goede productiepraktijken, gedrag en activiteiten handhaven, zonder de garantie van het juiste gedrag van het bedrijf te verstoren. Deze goede productiepraktijken zullen worden uitgebreid tot alle

interne en externe medewerkers van Tolsa S.A., evenals tot alle leveranciers zonder uitzondering.

Het is van essentieel belang dat alle leveranciers die betrokken zijn bij het voedselveiligheidssysteem als veilige leveranciers worden beschouwd, waarvoor ze moeten voldoen aan de vereisten van het systeem en beschikbaar moeten zijn voor audits als ze dat nodig worden geacht als onderdeel van hun goedkeuring.

6. ETHISCH KANAAL

Tolsa heeft een klokkenluiderskanaal om mogelijke schendingen of inbreuken op de Gedragscode te melden en om vragen met betrekking tot de interpretatie van de Code op te lossen.

Leveranciers kunnen het kanaal op de volgende manieren gebruiken:

<https://tolsa.integrityline.com/>

De verwerking van meldingen en vragen die via het ethische kanaal worden verzonden, valt onder de verantwoordelijkheid van het hoofd van het informatiesysteem. De systeembeheerder kan de instanties van Tolsa gebruiken die hij in elk geval geschikt acht voor het oplossen van klachten.

Meldingen en vragen moeten volledig anoniem worden ingediend, hoewel ze bij voorkeur ook op naam kunnen staan, en zullen vertrouwelijk worden behandeld, in overeenstemming met de geldende wetgeving inzake gegevensbescherming.

Vergelding tegen degenen die te goeder trouw het ethische kanaal van IntegrityLine gebruiken om de aandacht van de organisatie te vestigen op mogelijke niet-nalevingsmaatregelen, wordt niet getolereerd.

7. BIJLAGE: Kaders en referentienormen

Dit document versterkt Tolsa's toewijding aan de normen en modellen van zakelijk gedrag, waarmee rekening is gehouden bij de ontwikkeling van deze code:

- Beginselen van het Global Compact van de Verenigde Naties en de Verklaring van de Internationale Arbeidsorganisatie over de fundamentele beginselen en rechten op het werk.
- Wettelijke normen
- De gedragscode voor Tolsa en de leveranciers van Tolsa.

ACCEPTATIE VAN DE GEDRAGSCODE VOOR LEVERANCIERS VAN TOLSA

De leverancier van Tolsa verbindt zich ertoe zich te houden aan de principes en bepalingen van de Gedragscode voor leveranciers van Tolsa, waaronder het bevorderen van ethiek, naleving van mensen- en arbeidsrechten, kwaliteit van producten of diensten, toezicht op gezondheid en veiligheid, respect voor het milieu en bescherming van de informatie en gegevens van de mensen en entiteiten met wie hij samenwerkt. Op deze manier verbindt de leverancier zich ertoe deze waarden en principes door te geven aan zijn medewerkers, leveranciers en relevante tegenpartijen.

Om ervoor te zorgen dat haar leveranciers zich strikt houden aan de principes en vereisten van deze Tolsa Gedragscode voor leveranciers, kan Tolsa, intern of via externe en onafhankelijke bedrijven, audits uitvoeren op deze naleving in elke leveranciersfaciliteit van welk type dan ook (productie, administratie, logistiek, enz.), waarbij de leverancier vooraf de nodige informatie krijgt om een dergelijke audit uit te voeren.

Tolsa verbindt zich ertoe de vertrouwelijkheid van de resultaten van de audits die bij haar leveranciers worden uitgevoerd, te bewaren.

Datum van ondertekening:

Bedrijfsnaam:		KVK:	
		BTW:	
Adres:			
Plaats:	Provincie:	Postcode:	Land:
Telefoon:		E-mail:	
Vertegenwoordiger van het bedrijf:		Plaats:	
Handtekening:		Datum van ondertekening:	
<i>Vul alleen in als het een handgeschreven handtekening is</i>			