

POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, BRC, MINERÍA SOSTENIBLE Y ECODISEÑO

La Misión Corporativa de **TOLSA** es **CRECER** con rentabilidad y liderar los mercados en los que tenemos presencia a través de tres pilares fundamentales, como son la INNOVACIÓN, la PRODUCTIVIDAD y la SOSTENIBILIDAD en toda nuestra actividad, junto con la obsesión por el mejor servicio al CLIENTE.

La actividad de **TOLSA**, para los productos de consumo, sigue los requisitos marcados en el estándar BRC de productos de consumo versión 4 que se pueden resumir en: el compromiso de cumplir con la obligación de producir productos seguros cumpliendo con los estándares legales aplicables y vigentes, como forma de cumplir con los estándares de calidad y responsabilidad para con los clientes.

Dentro de un modelo de Desarrollo Sostenible, **TOLSA** busca todas las alternativas posibles para garantizar la protección del medio ambiente en todo el ciclo de vida del producto, asegurar la calidad de nuestros productos mediante el seguimiento y control exhaustivo de las materias primas desde su extracción en mina, procesos de producción en fábrica hasta los productos acabados, su uso y eliminación final, así como de la productividad y la calidad de sus actividades de gestión, incluyendo las operacionales, generando un entorno que garantice una mejora continua en los procesos, productos y servicio que ofrecemos.

El compromiso de la Dirección General de **TOLSA** con su Sistema de Gestión se desarrolla en una Política conforme a los siguientes principios de actuación y compromisos:

- Conocer y cumplir las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas, favoreciendo su idealización hasta convertirlas en el eje central de nuestra actividad. La percepción que las partes interesadas tengan de la satisfacción de sus necesidades y expectativas define el nivel de calidad alcanzado.
- Conocer y evaluar las cuestiones externas e internas pertinentes, incluida la naturaleza, magnitud, riesgo e impactos ambientales y sociales de las actividades, productos y servicios desarrollados por **TOLSA**.
- Identificar, evaluar y realizar el seguimiento de los riesgos y oportunidades de todos nuestros procesos con el fin de asegurar que el Sistema de Gestión Integrado logre los efectos deseados y que se previenen o reducen los efectos no deseados.
- Utilizar de forma racional las materias primas y los recursos naturales, tratando de minimizar su consumo mediante la implantación de mejores técnicas disponibles o buenas prácticas ambientales.
- Fomentar el trabajo en equipo y la participación de las personas en distintos niveles de la organización, con el objetivo del incremento progresivo de la calidad, la competitividad y la productividad en un entorno cambiante, tomando conciencia de la responsabilidad y compromiso personal con la calidad del propio trabajo realizado.
- Identificar y evaluar los aspectos ambientales relacionados con nuestra actividad y con nuestros productos desde la fase de diseño, para minimizar el impacto que puedan causar en nuestro entorno, estableciendo objetivos y metas con los más significativos y evitando el traslado de impactos de unas etapas del ciclo de vida a otras o de una categoría a otra, a menos que conlleve a una reducción neta de impactos ambientales negativos a lo largo del ciclo de vida del producto.
- Cumplir con los requisitos legislativos, reglamentarios y otros requisitos de las partes interesadas que puedan aplicarse en **TOLSA**, mejorando nuestro desempeño, fabricando productos seguros y adecuados a la legislación vigente.
- Fomentar la comunicación y la colaboración con nuestras partes interesadas creando, en lo posible, relaciones basadas en la confianza, lealtad, transparencia, respeto mutuo y aportación recíproca para mejorar la eficiencia de nuestras instalaciones, procesos y servicios.
- Promover la concienciación en calidad y la sensibilización ambiental para garantizar a los empleados el nivel de formación, motivación y la infraestructura y medios técnicos necesarios para el eficaz desempeño de sus actividades, con un mantenimiento adecuado de los equipos e instalaciones.
- Establecer y actualizar la información documentada que han de seguirse y las medidas que han de adoptarse en caso de que se advierta el incumplimiento de esta Política para informar inmediatamente a las partes interesadas sobre cualquier irregularidad que afecte a la seguridad del producto o al cumplimiento de los requisitos legales.
- Fomentar la Innovación y asegurar el Desarrollo Sostenible desde la fase de diseño. ya que son la garantía de nuestro futuro.
- Adoptar la mejora continua como valor estratégico y su aplicación en todos los aspectos de la gestión de **TOLSA**, realizando las auditorías internas necesarias, implantando las acciones oportunas, a través del desempeño de los indicadores de la Norma UNE 22470 y estableciendo los objetivos adecuados.
- Compromiso de transparencia y veracidad de la información
- Compromiso de identificación y evaluación de riesgos e impactos ambientales y sociales.
- Orientación hacia la **prevención de la contaminación a lo largo de todo el ciclo de vida de nuestros productos**, de manera que podamos disminuir el impacto ambiental desde su fabricación hasta su eliminación final.
- Definición de un marco de referencia para establecer los objetivos ambientales relacionados con nuestros productos

La Dirección General de **TOLSA** se hace responsable de la aplicación de esta Política, proporcionando los recursos necesarios para cumplir con los objetivos declarados y que será revisada periódicamente y adaptada cuando sea necesario. Así mismo esta Política es adecuada y coherente con Nuestra Misión y Valores Corporativos y es comunicada y difundida entre el personal de **TOLSA** y las partes interesadas a través de nuestra página web.