

## POLITIQUE EN MATIÈRE DE QUALITÉ, D'ENVIRONNEMENT ET DE BRC

La Mission corporative du **GROUPE TOLSA** est d'**ÉVOLUER** de manière rentable et de diriger les marchés sur lesquels nous sommes présents à travers deux piliers fondamentaux, tels que l'**INNOVATION** et la **PRODUCTIVITÉ** dans toute notre activité, et de toujours donner priorité au meilleur service **CLIENT**.

L'activité du **GROUPE TOLSA**, pour les produits de consommation, suit les conditions établies dans la norme BRC des produits de consommation version 4 qui se résument ainsi : l'engagement de respecter l'obligation de créer des produits sûrs conformément aux normes légales applicables et en vigueur, afin de répondre aux normes de qualité et de responsabilité pour les clients.

Dans un modèle de développement durable, le **GROUPE TOLSA** recherche toutes les alternatives possibles afin de garantir la protection de l'environnement, assurer la qualité de nos produits à travers le suivi et le contrôle exhaustif des matières premières, des processus de production et des produits finis, ainsi que la productivité et la qualité de ses activités de gestion, y compris les activités opérationnelles, tout en générant un environnement qui garantira une amélioration continue dans les processus, les produits et le service que nous offrons.

L'engagement de la direction générale du **GROUPE TOLSA** et de son Système de gestion se développe à travers une politique conforme aux principes d'actions et d'engagements :

- Connaître et respecter les besoins et les attentes de nos intervenants, en favorisant leur idéalisation jusqu'à ce qu'ils deviennent l'axe central de notre activité. La perception que les intervenants auront de la satisfaction de leurs besoins et de leurs attentes définit le niveau de qualité atteint.
- Connaître et évaluer les questions externes et internes pertinentes, y compris la nature, l'ampleur et les impacts environnementaux des activités, des produits et des services développés par le **GROUPE TOLSA**.
- Identifier, évaluer et réaliser le suivi des risques et des opportunités de tous nos processus dans le but d'assurer que le Système intégré de gestion produise les effets souhaités et que les effets indésirables soient anticipés ou réduits.
- Utiliser de manière rationnelle les matières premières et les ressources naturelles, en essayant de minimiser leur consommation par l'implantation des meilleures techniques disponibles ou par les bonnes pratiques environnementales.
- Encourager le travail en équipe et la participation des personnes à différents niveaux de l'organisation, dans l'objectif d'augmenter progressivement la qualité, la compétitivité et la productivité dans un environnement changeant, en prenant conscience de la responsabilité et de l'engagement personnel dans la qualité du travail lui-même réalisé.
- Identifier et évaluer les aspects environnementaux liés à notre activité afin de diminuer l'impact qu'ils peuvent causer sur notre environnement, en établissant des objectifs et des finalités avec ceux qui sont les plus significatifs.
- Respecter les exigences légales et autres conditions des intervenants qui pourront s'appliquer au **GROUPE TOLSA**, en améliorant notre activité, en fabricant des produits sûrs et adaptés à la législation en vigueur.
- Encourager la communication et la collaboration avec nos intervenants, en créant, dans la mesure du possible, des relations basées sur la confiance, la loyauté, la transparence, le respect mutuel et l'apport réciproque pour améliorer l'efficacité de nos installations, processus et services.
- Promouvoir la prise de conscience concernant la qualité et la sensibilisation environnementale afin de garantir aux employés le niveau de formation, la motivation et l'infrastructure ainsi que les moyens techniques nécessaires pour exercer de manière efficace leurs activités, en offrant une maintenance adaptée des équipements et des installations.
- Établir et actualiser la documentation qu'ils doivent suivre et les mesures qu'ils doivent adopter en cas de non-respect de cette politique pour informer immédiatement les intervenants de toute irrégularité qui pourrait affecter la sécurité du produit ou le respect des exigences légales.
- Développer l'innovation et assurer le développement durable, car ils sont la garantie de notre futur.
- Adopter l'amélioration continue comme valeur stratégique et son application en tous points de la gestion du **GROUPE TOLSA**, en réalisant les audits internes nécessaires, en implantant les bonnes actions et en établissant les objectifs adaptés.

La direction générale du **GROUPE TOLSA** est responsable de l'application de cette politique, en fournissant les ressources nécessaires pour atteindre les objectifs déclarés. La politique sera revue régulièrement et adaptée quand cela sera nécessaire. De même, cette politique est adaptée et cohérente avec notre mission et nos valeurs corporatives, elle est communiquée et diffusée parmi le personnel du **GROUPE TOLSA** et aux intervenants à travers notre page Internet.