

POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y BRC

La Misión Corporativa del **GRUPO TOLSA** es **CRECER** con rentabilidad y liderar los mercados en los que tenemos presencia a través de dos pilares fundamentales, como son la INNOVACIÓN y la PRODUCTIVIDAD en toda nuestra actividad, junto con la obsesión por el mejor servicio al CLIENTE.

La actividad del GRUPO TOLSA, para los productos de consumo, sigue los requisitos marcados en el estándar BRC de productos de consumo versión 4 que se pueden resumir en: el compromiso de cumplir con la obligación de producir productos seguros cumpliendo con los estándares legales aplicables y vigentes, como forma de cumplir con los estándares de calidad y responsabilidad para con los clientes.

Dentro de un modelo de Desarrollo Sostenible, el **GRUPO TOLSA** busca todas las alternativas posibles para garantizar la protección del medio ambiente, asegurar la calidad de nuestros productos mediante el seguimiento y control exhaustivo de las materias primas, procesos de producción y productos acabados, así como de la productividad y la calidad de sus actividades de gestión, incluyendo las operacionales, generando un entorno que garantice una mejora continua en los procesos, productos y servicio que ofrecemos.

El compromiso de la Dirección General del **GRUPO TOLSA** con su Sistema de Gestión se desarrolla en una Política conforme a los siguientes principios de actuación y compromisos:

- Conocer y cumplir las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas, favoreciendo su idealización hasta convertirlas en el eje central de nuestra actividad. La percepción que las partes interesadas tengan de la satisfacción de sus necesidades y expectativas define el nivel de calidad alcanzado.
- Conocer y evaluar las cuestiones externas e internas pertinentes, incluida la naturaleza, magnitud e impactos ambientales de las actividades, productos y servicios desarrollados por el **GRUPO TOLSA**.
- Identificar, evaluar y realizar el seguimiento de los riesgos y oportunidades de todos nuestros procesos con el fin de asegurar que el Sistema de Gestión Integrado logre los efectos deseados y que se previenen o reducen los efectos no deseados.
- Utilizar de forma racional las materias primas y los recursos naturales, tratando de minimizar su consumo mediante la implantación de mejores técnicas disponibles o buenas prácticas ambientales.
- Fomentar el trabajo en equipo y la participación de las personas en distintos niveles de la organización, con el objetivo del incremento progresivo de la calidad, la competitividad y la productividad en un entorno cambiante, tomando conciencia de la responsabilidad y compromiso personal con la calidad del propio trabajo realizado.
- Identificar y evaluar los aspectos ambientales relacionados con nuestra actividad para minimizar el impacto que puedan causar en nuestro entorno, estableciendo objetivos y metas con los más significativos.
- Cumplir con los requisitos legales y otros requisitos de las partes interesadas que puedan aplicarse en el **GRUPO TOLSA**, mejorando nuestro desempeño, fabricando productos seguros y adecuados a la legislación vigente.
- Fomentar la comunicación y la colaboración con nuestras partes interesadas creando, en lo posible, relaciones basadas en la confianza, lealtad, transparencia, respeto mutuo y aportación recíproca para mejorar la eficiencia de nuestras instalaciones, procesos y servicios.
- Promover la concienciación en calidad y la sensibilización ambiental para garantizar a los empleados el nivel de formación, motivación y la infraestructura y medios técnicos necesarios para el eficaz desempeño de sus actividades, con un mantenimiento adecuado de los equipos e instalaciones.
- Establecer y actualizar la información documentada que han de seguirse y las medidas que han de adoptarse en caso de que se advierta el incumplimiento de esta Política para informar inmediatamente a las partes interesadas sobre cualquier irregularidad que afecte a la seguridad del producto o al cumplimiento de los requisitos legales.
- Fomentar la Innovación y asegurar el Desarrollo Sostenible ya que son la garantía de nuestro futuro.
- Adoptar la mejora continua como valor estratégico y su aplicación en todos los aspectos de la gestión del **GRUPO TOLSA**, realizando las auditorías internas necesarias, implantando las acciones oportunas y estableciendo los Objetivos adecuados.

La Dirección General de **GRUPO TOLSA** se hace responsable de la aplicación de esta Política, proporcionando los recursos necesarios para cumplir con los objetivos declarados y que será revisada periódicamente y adaptada cuando sea necesario. Así mismo esta Política es adecuada y coherente con Nuestra Misión y Valores Corporativos y es comunicada y difundida entre el personal del **GRUPO TOLSA** y las partes interesadas a través de nuestra página web.

Enrique Gómez Navarro
Director General
Madrid, Enero 2020